



**Medienmitteilung**  
**Enjoy Emmental-Entlebuch**

Schüpfheim, Ende Januar 2010

## Analysephase abgeschlossen

Die Schwerpunkte für das Jahr 2010 sind gesetzt

Die sieben Trägergemeinden des Projekts Enjoy Emmental-Entlebuch haben an Ihrer Sitzung vom 19. Januar 2010 in Marbach die Handlungsfelder für das Jahr 2010 definiert und die daraus entwickelten Projektideen abgesegnet. Für das laufende Jahr werden die Schwerpunkte auf die Themenbereiche **Tourismusbewusstsein, Servicequalität, Kommunikation, Angebotsgestaltung und Infrastruktur/Mobilität** gelegt. Erste sichtbare Umsetzungsergebnisse sind bis zum Start der Sommersaison zu erwarten.

### Wozu Enjoy Emmental-Entlebuch

Enjoy Emmental-Entlebuch ist eine Gastfreundlichkeits-Initiative mit dem Ziel, die Gastfreundlichkeit in allen Bereichen der Angebotskette so zu optimieren, so dass der Gast bei seinem Urlaub in Emmental und Entlebuch ein Erlebnis der totalen Zufriedenheit erfährt. Um den Puls der Gäste zu fühlen bzw. herauszufinden, wie zufrieden die Feriengäste mit ihrem Besuch im Emmental-Entlebuch wirklich sind, wurde im Sommer 2009 eine umfassende Gästebefragung durchgeführt, welche spannende Ergebnisse und wichtige Informationen für die weitere Projektplanung lieferte.

### Arbeitsfelder definiert

Auf Basis umfangreicher Analysearbeiten wie bspw. der bereits erwähnten Gästebefragungen oder einem Angebotschecks durch die Fachhochschule Zürich hat die Projektgruppe aus zehn durch Schweiz Tourismus vorgegebenen Arbeitsfeldern fünf Kernthemen für das Jahr 2010 definiert: **Tourismusbewusstsein, Servicequalität, Kommunikation, Angebotsgestaltung und Infrastruktur/Mobilität**. In diesen Bereichen werden nun gezielt Massnahmen und Projekte erarbeitet und umgesetzt, welche direkten Einfluss auf die Gästezufriedenheit vor Ort haben.



### Vorschau

Nachdem die Arbeitsfelder für das Jahr 2010 definiert worden sind, folgt nun die operative Umsetzung. Um die lokale Bevölkerung so stark wie möglich ins Projekt Enjoy Emmental Entlebuch zu integrieren, werden im Monat März in den Trägergemeinden Infoveranstaltungen durchgeführt, an welchen das Projekt Enjoy Emmental-Entlebuch und die entstandenen Ideen und Umsetzungsvorschläge präsentiert werden. Die dazugehörigen Termine werden frühzeitig in der Presse kommuniziert.

Weitere Auskünfte zum Projekt erhalten Sie bei:

Maurus Stöckli, Projektleiter Enjoy Emmental-Entlebuch  
041 485 88 52; [m.stoeckli@biosphaere.ch](mailto:m.stoeckli@biosphaere.ch)